

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Prakata	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Kajian Literatur	15
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	68
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1. Kerangka Penelitian	72
3.2. Hipotesis Penelitian	78
3.3. Desain Penelitian	78

	3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	79
	3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel ..	82
	3.6. Uji Kualitas Data	83
	3.7. Metode Analisis	89
BAB IV	HASIL dan PEMBAHASAN	
	4.1. Gambaran umum objek penelitian	92
	4.2. Pembahasan	96
	4.2.1. Analisis Deskriptif	96
	4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	97
	4.2.3 Pengujian Hipotesis	100
	4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V	KESIMPULAN dan SARAN	
	5.1. Kesimpulan	108
	5.2. Saran	111
	DAFTAR PUSTAKA	112
	LAMPIRAN	117